

תקנון ותנאי שימוש

עודכן לאחרונה: 11 ספטמבר, 2024

אנו החברה, ובשמנו המסחרי פוקס פלוס ניהול בטיחות איכות בע"מ (להלן: "החברה" או "אנו"), מברכים אותך (להלן: "המשתמש(ים)" או "אתה"), על שימושך באתר האינטרנט שלנו וביישומון הזמינים בכתובת: www.foxplus.co.il, או בכל כתובת משנה אחרת (להלן, ביחד: "האתר ו/או היישומון"). האתר ו/או היישומון נועד לאפשר דרך נוחה יותר לניהול מערך הבטיחות. ניהול פנקס כללי, הדרכות, ממצאי בטיחות, יומן נוכחות, ניהול ציוד (תסקירי בדיקה, רישיונות, ביטוחים) ועוד. בנוסף במידה ויבחר הלקוח ישנה אפשרות להוסיף ליישומון מודולים נוספים כניהול תזרים – עלויות, ניהול איכות – ליקויים ומסירות (להלן: "השירותים", כהגדרתם ביתר פירוט בסעיף 2 להלן). כל זאת בכפוף לתנאי השימוש (להלן: "התקנון") שיובאו להלן. גישה לתכני היישומון וכל שימוש ביישומון מותרים בכפוף להסכמה לתקנון זה.

כל שימוש באתר ו/או בשירותים ייעשה בהתאם לתנאים ולהוראות המצוינים במסמך זה. התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אך הם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

1. הסכמה לתנאים

בכניסתך, התחברותך או שימושך באתר ו/או בשירותים, הנך מאשר כי קראת והבנת את התקנון ותנאי השימוש המפורטים להלן, לרבות התנאים של מדיניות הפרטיות שלנו הזמינה בכתובת: <https://www.foxplus.co.il/privacy-policy> (להלן, ביחד: "התנאים"). אתה מסכים כי התנאים יחייבו אותך וכי תעמוד בכל החוקים והתקנות החלים על השימוש שלך באתר ו/או בשירותים ואתה מכיר בכך שתנאים אלה מהווים חוזה משפטי מחייב וניתן לאכיפה בינינו לבינך. **אם אינך מסכים לתנאי השימוש המפורטים להלן, הנך מחויב, באופן מיידי, להימנע מכניסה, מהתחברות או משימוש באתר ו/או בשירותים, בכל אופן.**

האתר ו/או היישומון ו/או השירותים זמינים לשימוש הפרטי בלבד של לקוחות החברה שהינם (א) מעל גיל שמונה עשרה ו-(ב) בעלי כשירות משפטית לקבל עליהם את התנאים ולכרות הסכם מחייב לפי כל דין. לפיכך, הנך מאשר כי הנך מעל גיל שמונה עשרה (18) ובעל הכשירות הנדרשת לקבל את התנאים, ולכרות הסכם מחייב תחת כל דין, להשתמש באתר ו/או בשירותים לאור התנאים ולהוציא לפועל את חובותיך להלן.

2. האתר ו/או היישומון והשירותים הכלולים

האתר עשוי לכלול את השירותים הבאים: (א) כלי לניהול מערך הבטיחות - ניהול פנקס כללי, הדרכות, ממצאי בטיחות, יומן נוכחות, ניהול ציוד (תסקירי בדיקה, רישיונות, ביטוחים) ועוד; (ב) אם יבחר הלקוח ישנה אפשרות להוסיף ליישומון מודולים נוספים כניהול תזרים – עלויות, ניהול איכות – ליקויים ומסירות. כלל השירותים ייקראו להלן: "השירותים".

החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף תנאים נוספים או עדכונים לתנאי השימוש מעת לעת, שיובאו לידיעתך על דרך של פרסום באתר החברה ו/או עדכון תנאי שימוש אלו ו/או בדרך אחרת עובר למתן השירות (להלן: "התנאים הנוספים"). רישומך לאיזה מהשירותים באמצעות טופס הרישום תהווה הסכמה לתקנון ותנאי שימוש אלו, מדיניות הפרטיות והתנאים הנוספים כפי שיהיו מעת לעת.

המידע והשירותים מיועדים לשימוש אישי של הלקוח בלבד ולא ניתנים להעברה. כמו כן, השימוש של כל משתמש בשירותים הניתנים במסגרת האתר ו/או היישומון מוגבל למכשיר אחד בלבד. מבלי לגרוע מכלל האמור בתנאים, המשתמש מתחייב שלא לבצע שום פעולה שתשנה, תשבש, תסלף או תפגע במידע או בשירותים, וכן להימנע מכל פעולה שתקטין את ערכם או תגרום נזק למוניטין של החברה. כמו כן, המשתמש מתחייב שלא להעתיק, להקליט, להפיץ, לשדר, להציג, לשכפל, לפרסם או לעשות שימוש כלשהו במידע זולת השימוש לצרכי השירותים בלבד, וכן לא לאפשר לאחרים לבצע פעולות אלו, בין אם ישירות ובין אם בעקיפין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש מתחייב שלא לשתף ו/או להעלות את המידע המופק מהיישומון לרשתות חברתיות ולכל אתר ו/או פלטפורמה אחרת.

ייתכן וחלק מהשירותים יוצעו ויסופקו באמצעות פלטפורמות של צד שלישי שים לב כי איננו אחראיים לכל מעשה או מחדל של צד שלישי, לרבות פלטפורמות טכנולוגיות של צדדים שלישיים, וכיו"ב. מובהר כי השימוש בפלטפורמות צד שלישי ו/או הגעה ושהייה באתרים פיזיים כלשהם לצורך קבלת השירותים הם באחריותך הבלעדית. החברה לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם לך, לרכושך או לכל צד שלישי בשל שימושך בפלטפורמות של צדדים שלישיים או כתוצאה מהגעתך או שהייתך באתרים פיזיים כאמור.

יובהר כי החברה איננה מבטיחה כי שימוש בשירותים יביא לתוצאות הרצויות על ידך. החברה איננה מבטיחה או מתחייבת להצלחה או להתאמה של השירותים להשגת מטרות ספציפיות.

הנך מצהיר שתספק לנו במסגרת קבלת השירותים מידע מלא הרלוונטי למתן השירותים, מדויק ונכון, וכי הנך מודע שמסירת מידע שגוי או מידע שאינו מלא עשוי לגרום לביצוע חלקי או כשל בביצוע השירותים. על כן, הנך משחרר בזאת את החברה מכל אחריות לכשל בשירותים הנובע, או הקשור, למסירת מידע שאינו מלא, מדויק ו/או נכון על ידך, או מי מטעמך, בקשר עם השירותים ו/או הנובע, או קשור, למעשה או מחדל שלך ו/או מי מטעמך בקשר עם השירותים.

האתר ו/או היישומון ו/או השירותים עשויים להכיל תכנים שניתנו לחברה על ידי צדדים שלישיים, לרבות על ידי משתמשים אחרים באתר ו/או בשירותים, כדוגמת תמונות, המלצות, פידבקים, דירוגים, תכנים כתובים, לרבות תוכן שיווקי ("תכני צד ג'"). החברה אינה בודקת תכנים אלו ואינה ערבה לטיבם, תוכנם, נכונותם והתאמתם לצרכיך והם אינם מחייבים את החברה בשום אופן. שימושך והסתמכותך על תכני צד ג' הינה על אחריותך וסיכוןך הבלעדיים. בכל מקרה של סתירה בין תכני צד ג' לבין מידע שנמסר לך באופן ישיר מצד ג' הרלוונטי, המידע שנמסר לך באופן ישיר – יגבר.

האתר ו/או היישומון והשירותים עשויים לכלול, טקסטים, תמונות, גרפיקה, סרטונים, אנימציות, קטעי אודיו, תסריטים, תרשימים, תבניות, סמלים, אייקונים, הדמיות ויזואליות, מידע ליצירת קשר, קבצים, לוגואים, אייקונים, מאגרי נתונים, קישורים, תוכן מיוחד אחר, נתונים טכניים, מסמכים, ידע, מפרטים, עיצובים ו-"look & feel" של האתר ו/או היישומון, אלגוריתמים, קוד מקור, ממשקים, GUI, איורים, רישומים, פרסומות, ותכונות אחרות המתקבלות על ידי או דרך האתר ו/או היישומון ו/או השירותים. כלל האמור לעיל, יחד עם תוכן משתמשים (כהגדרת מונח זה להלן) ותכני צד ג', ייקראו להלן ביחד: "התכנים".

האתר ו/או היישומון ו/או השירותים ניתנים לך "כמות שהם" ("AS IS"). הנך מסכים ומאשר כי השימוש באתר ו/או בתכנים ו/או בשירותים הינו באחריותך הבלעדית וכי אין לחברה לרבות עובדיה, ספקיה, מנהליה, קבלני המשנה שלה, גורמים וצדדים שלישיים קשורים ושלוחיה (להלן: "נציגי החברה") כל אחריות לתוצאות העשויות לנבוע משימוש באתר ו/או בתכנים ו/או בשירותים. החברה לא תהא אחראית בגין כל נזק שהוא, לרבות אך לא רק, כל נזק הנובע מהשימוש שלך באתר ו/או בתכנים ו/או בשירותים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, על אף שהחברה משקיעה מאמצים רבים על מנת שהחומרים באתר יהיו עדכניים ומהימנים, הרי שבין היתר בשל מורכבותם, ייתכנו בהם טעויות או אי-דיוקים. על כן, החברה ו/או נציגי החברה אינם נושאים באחריות כלשהי בנוגע לטעויות או לשגיאות בחומרים, לשימוש בהם או הסתמכות עליהם ולתוצאות של כך. למען הסר ספק, החומרים הינם כלליים באופיים, ובשום מקרה אינם מהווים תחליף לייעוץ מקצועי הנוגע לסוגיה/מקרה ספציפי ואין להשתמש או להסתמך עליהם לצורך כך.

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המידע המוצג ביישומון זה לבין הקבוע בכל חיקוק או פרסום לרבות חוק התכנון והבניה, חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954; פקודת הבטיחות בעבודה 1970; תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988; תקנות הבטיחות בעבודה (עגורנאים), מפעילי מכונות הרמה אחרות (ואתתים), תשנ"ג-1992; תקנות הבטיחות בעבודה (עגורני צריח), תשכ"ז-1966, תקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), תשנ"ז-1997, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007, הוראות מפע"ר ועוד. יגברו החיקוק והפרסום

החברה אף מעודדת אותך להתייחס בזהירות ובביקורתיות למידע שמפרסמים צדדים שלישיים (תכני צד ג') ומשתמשים אחרים (תוכן משתמשים כהגדרתו להלן) באתר. התייחס למידע זה בזהירות ובקפידה. המידע האמור אינו מתפרסם מטעם החברה, ולפיכך היא אינה אחראית למהימנותו, אמינותו, דיוקו או שלמותו. מידע כזה אינו תחליף להתייעצות עם אנשי מקצוע מתאימים, במקום שהתייעצות כזאת נדרשת. תכני צד ג' ותוכן משתמשים המתפרסמים באתר מוגשים למטרות אינפורמטיביות בלבד.

מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה לפי כל דין ו/או מהאמור בתנאים, החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת, להגביל או לחסום את גישתם של משתמשים לאתר ו/או לשירותים, במידה והם יפרו את הוראות תקנון זה ותנאי השימוש.

דבר פרסומת וניוזלטר: בעת ביקור באתר ו/או בעצם רישומך לאיזה מבין השירותים, תתבקש להסכים לכך שהחברה או שותפיה ישלחו אליך הודעות פרסומיות ושיווקיות שונות, והודעות בקשר לניוזלטר השבועי של החברה (להלן, בהתאמה: "הפרסומות" ו-"ניוזלטר") וזאת באמצעות שליחת דואר אלקטרוני ו/או מסרונים

לפרטי הקשר שסיפקת לנו בעת הרישום לאתר ו/או בעת הצטרפותך לרשימות תפוצה של החברה. אם ברצונך לבטל את הסכמתך לקבלת פרסומות וניוזלטר, באפשרותך לשנות זאת באמצעות לחיצה על לחצן "הסר" המצוי בדיוור שישלח אליך או באמצעות פנייה אלינו באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני office@foxplus.co.il לצורך הסרתך מרשימת התפוצה. לפרטים נוספים, ראה את מדיניות הפרטיות שלנו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאפשרות החברה לשלוח למשתמשים הודעות הקשורות בשירותים, לרבות, אך לא רק, סיוע טכני.

3. פתיחת חשבון

פתיחת חשבון: על מנת להשתמש בחלקים מהאתר ו/או היישומון ו/או התכנים ו/או השירותים, אתה עשוי להידרש לפתוח חשבון משתמש באתר (להלן: "החשבון") במסגרת ההרשמה תתבקש למסור לנו מידע אישי מסוים הרלוונטי למתן השירותים. הנך מצהיר שתספק לנו במסגרת פתיחת החשבון ו/או הרישום מידע מלא, מדויק ונכון, ומסכים בזאת כי לא תציג שלא כהלכה את זהותך או כל פרט אחר בעת הרישום כאמור. היה וסברנו כי נרשמתי באמצעות פרטי זיהוי של אדם אחר, הרי שבכך אתה חושף את עצמך לאחריות פלילית ו/או אזרחית. אינך רשאי להעביר או להמחות את זכויותיך או להאציל את חבויותיך במסגרת החשבון ו/או במסגרת הרישום לשירותים ללא הסכמתנו המוקדמת בכתב. מובהר בזאת כי שימושך בפרטי תשלום, לרבות כרטיס אשראי שאין לך הרשאה לעשות בו שימוש, או מסירת פרטי תשלום שגויים אסורים בהחלט ומהווים עבירה על פי דין.

אבטחת מידע: החשבון מיועד לשימוש פרטי ואישי בלבד. באחריותך לנקוט בכל האמצעים הנדרשים לשם שמירה על סודיות פרטי החשבון והסיסמה שלך, ולוודא שאף גורם שאינו מורשה לצפייה בחשבון שלך ו/או שאינו מורשה להשתמש באתר ו/או בשירותים בהתאם לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה לא יהיה בעל גישה לצפייה ו/או שימוש מכל סוג שהוא בחשבון. הסיסמה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי גורם אחר.

החברה ו/או נציגי החברה לא יישאו באחריות או בחבות עבור נזק שייגרם לך בגין גישה בלתי מורשית, פריצה או חדירת מערך האבטחה או בגין כשל באחסון או גניבה, מחיקה, השחתה, הרס, נזק או אובדן נתונים או מידע (לרבות ביחס לאובדן או נזק שנגרמו כתוצאה משימוש בלתי מורשה במכשירך), למעט ככל שהחברה לא נקטה באמצעי אבטחת המידע הסבירים הנדרשים על פי דין. עליך לדווח לנו באופן מיידי על כל שימוש בלתי מורשה בחשבון שלך, ובכלל זה בקשר לכל פריצת אבטחה למכשיר ממנו אתה משתמש באתר ו/או בשירותים. עליך לדווח לנו באופן מיידי על כל שימוש בלתי מורשה בסיסמתך או בחשבון שלך ובכלל זה בקשר לכל פריצת אבטחה. אם ברצונך לשנות סיסמה או לשחזר סיסמה תוכל לעשות זאת באמצעות שינוי הגדרות החשבון שלך. על מנת למחוק את החשבון הנך רשאי לפנות אלינו בדואר אלקטרוני אשר כתובתו: office@foxplus.co.il. ביטול החשבון יבוצע תוך זמן סביר לאחר פנייתך, ומרגע הביטול לא תוכל עוד להיכנס לחשבון או לצפות במידע שבחשבון. מובהר למשתמש כי גם לאחר ביטול החשבון על ידו, החברה רשאית לשמור כל מידע בקשר למשתמש אשר דרוש לה, לצורך התגוננות מתביעות משפטיות ו/או ארכיון ו/או לצרכים חשבונאיים ו/או על פי כל דין.

שים לב: מחיקת החשבון עשויה לגרום לאבדן תכנים ונתונים (לרבות נתונים שהוזנו לחשבון) והחברה לא תישא בכל אחריות בנוגע לאבדן זה.

4. שימושים אסורים

ישנן פעולות מסוימות שהינן אסורות בתכלית האיסור בעת השימוש באתר ו/או בשירותים. אנא קרא הגבלות אלו בעיון. אי עמידה באחת מההוראות המפורטות להלן עשויה להביא לידי הגבלת או סיום השימוש שלך בשירותים, ואף עשויה לחשוף אותך לחבות אזרחית ו/או פלילית.

אלא אם כן הדבר הותר במפורש על ידי תנאים אלה או בכתב על ידינו, אינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לכל צד שלישי): (א) להשתמש באתר ו/או בשירותים ו/או בתכנים לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מוסרית, בלתי מורשית ו/או אסורה; (ב) להשתמש באתר ו/או בשירותים ו/או בתכנים למטרות מסחריות או שאינן פרטיות; (ג) להסיר או להפריד מהתכנים ו/או מהאתר ו/או היישומון כל הגבלות וסימנים כלשהם המציינים זכויות קנייניות של החברה ו/או של נותני רישיונותיהם, לרבות כל ההודעות הקנייניות המופיעות בהם (כגון ©, ™, או ®); (ד) להפר או לפגוע בזכויות המשתמשים לפרטיות וזכויות אחרות, או לאסוף מידע אישי מזהה אודות משתמשים ללא הסכמתם המפורשת, בין אם באופן ידני או באמצעות שימוש בכל רובוט, עכביש, סורק, כל יישום חיפוש או אחזור, או שימוש באמצעי, בתהליך או בשיטה ידניים או אוטומטיים אחרים על מנת להיכנס לאתר ולאחזר, לאסוף ו/או לשאוב מידע; (ה) לפגוע או לשבש את פעולת האתר ו/או היישומון ו/או התכנים ו/או השירותים המוצעים דרכו, השרתים או הרשתות המאחסנים את האתר ו/או היישומון ו/או התכנים ו/או השירותים המוצעים דרכו, או להפר כל חוק, תקנה, דרישה, נוהל או מדיניות של שרתים או רשתות כאמור; (ו) להצהיר הצהרות שקריות או להציג מצג שווא בנוגע לקשר שלך עם כל אדם או גוף, או לציין במפורש או במרומז כי אנחנו נותנים חסות לך, לאתר שלך, לעסק שלך או לכל הצהרה שאתה מפרסם, או להציג מידע שקרי או לא מדויק אודות האתר ו/או היישומון ו/או התכנים ו/או השירותים; (ז) לבצע כל פעולה היוצרת או העלולה ליצור עומס בלתי סביר או לא פרופורציונלי על תשתית האתר ו/או היישומון ו/או התכנים ו/או השירותים הניתנים דרכו, כפי שייקבע על ידינו; (ח) לעקוף את כל האמצעים בהם אנו עשויים להשתמש על מנת למנוע או להגביל את הגישה לאתר ו/או לתכנים ו/או לשירותים הניתנים דרכו; (ט) להעתיק, לשנות, להתאים, להנגיש, לתרגם, להעביר, לבצע הנדסה חוזרת, להמיר קוד בינארי לקוד פתוח, לעשות דה-קומפילציה או להפריד כל חלק מהתכנים באתר, או להציג לציבור, לשכפל, ליצור יצירות נגזרות, לבצע, להפיץ או לבצע שימוש דומה בתכנים; (י) להעתיק, להפיץ, להציג, להציג לציבור, להפחית לצורת קריאה אנושית, להמיר קוד בינארי לקוד פתוח, לעשות דה-קומפילציה, להתאים, להעניק רישיון משנה, לעשות כל שימוש מסחרי, למכור, להשכיר, להעביר, להשאיל, לעבד, להרכיב, לבצע הנדסה חוזרת, לשלב עם תוכנה אחרת, לתרגם, לשנות או ליצור יצירות נגזרות מכל חומר הכפוף לזכויות קנייניות שלנו, בכל דרך שהיא ובכל אמצעי שהוא; (יא) לעשות כל שימוש בשירותים ו/או בתכנים בכל אתר אחר או רשת מחשבים, לכל מטרה, ללא הסכמתנו הכתובה מראש; (יב) ליצור סביבת דפדפן, לתחם (frame), ליצור העתק (mirror) או לבצע inline linking לתכנים; (יג) למכור, להעניק רישיון או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה לאתר, לשירותים ו/או לתכנים; (יד) למסגר או לשקף כל חלק מהאתר ו/או היישומון או מהשירותים הניתנים דרכו ללא הסכמתנו המפורשת הכתובה מראש; (טו) ליצור מאגר מידע על ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהתכנים ו/או מהאתר ו/או היישומון; (טז) להעביר או להנגיש בכל דרך אחרת, בקשר לאתר ו/או לתכנים ו/או לשירותים הניתנים דרכו, כל וירוס, "תולעת", סוס טרויאני, באג, רוגלה, נוזקה או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנה אחרים שעשויים או מיועדים להזיק לפעילות של כל

חומרה, תוכנה, ציוד תקשורת, קוד או רכיב אחר אשר עשויים להזיק, להפריע או לפלוש בפועל או באופן פוטנציאלי; (יז) להשתמש באתר ו/או בתכנים ו/או בשירותים לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש הפרטי של המשתמש ואשר מהווה מטרד לחברה ו/או למשתמשים אחרים או שאינה ראויה בהתאם לטיב השירותים; ו/או (יח) להפר אי אלו מהתנאים.

5. מדיניות פרטיות

אנחנו מכבדים את הפרטיות שלך ומחויבים להגן על המידע שאתה משתף איתנו. אנו מאמינים כי יש לך את הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע למידע שאנו אוספים בעת שימושך באתר ו/או בשירותים. מדיניות איסוף המידע לסוגי מתוארת בפירוט במדיניות הפרטיות שלנו (הזמינה לעיון בכתובת: <https://www.foxplus.co.il/privacy-policy>), אשר משולבת בתנאים אלו על דרך ההפניה. אתה מסכים כי אנו עשויים להשתמש במידע אישי שאתה מספק לנו ו/או מעמיד לרשותנו בהתאם למדיניות הפרטיות. אם אתה מתכוון לגשת או להשתמש באתר ו/או בשירותים, תחילה עליך לקרוא ולהסכים למדיניות הפרטיות. שים לב כי אנו עשויים לאסוף, לחשוף, לפרסם ולהשתמש בכל מידע אנונימי ולא מזוהה, כגון מדדי ביצוע, הנובעים משימושך באתר ו/או בשירותים, על מנת לספק ולשפר את התוכנות והשירותים שלנו ו/או לכל מטרה עסקית לגיטימית אחרת. כמו כן, מובהר בזאת כי אנו נישאר הבעלים הבלעדי של המידע כאמור.

6. זכויות קניין רוחני

האתר ו/או היישומון, השירותים, התכנים, הנכסים הקנייניים שלנו וכל זכויות הקניין הרוחני הנוגעות בהם, לרבות אך לא רק, המצאות, פטנטים ובקשות פטנט, סימני מסחר, שמות מסחר, סימני שירות, זכויות יוצרים, שמות מתחם וסודות מסחר, בין אם רשומים או ניתנים לרישום ובין אם לאו (להלן יחד: "הקניין הרוחני"), הם בבעלותנו ו/או נמסרו לנו ברישיון ומוגנים על ידי חוקי פטנטים, זכויות יוצרים וקניין רוחני אחרים ו/או על ידי אמנות והסכמים בינלאומיים. כל זכות שלא הוקנתה לך במפורש על פי תנאים אלו, תישמר בידי החברה ונותני הרישיון שלנו.

ככל שתמסור לנו משוב, פידבק, תגובות או הצעות בקשר לאתר ו/או לשירותים ("משוב"), אנו נקבל רישיון בלעדי, ללא תמלוגים, משולם במלואו, כלל עולמי, תמידי ובלתי הדיר לשלב את המשוב באתר, בטכנולוגיות, בשירותים ו/או בכל הנכסים האחרים של החברה, הנוכחיים או העתידיים שלנו, ולהשתמש במשוב, ללא קבלת אישורך, עבור כל מטרה וכל זאת מבלי להתחייב להעניק ו/או להעניק לך כל תמורה. אתה מסכים כי משוב כזה ייחשב כמידע שאינו סודי. יתרה מזאת, אתה מתחייב כי המשוב שלך אינו כפוף לתנאי רישיון אשר יש בהם כדי להגביל את החברה בכל דרך שהיא.

התנאים אינם מקנים לך זכות בקניין הרוחני שלנו, אלא אך ורק זכות שימוש מוגבלת הניתנת לביטול בהתאם לתנאים. אין בתנאים אלה כדי להוות וויתור על הקניין הרוחני שלנו על פי כל דין.

7. סימני מסחר ושמות מסחריים

סימני המסחר והלוגואים של החברה ושאר המזהים הקניינים המשמשים את החברה בקשר עם האתר ו/או היישומון ו/או השירותים (להלן: "סימני המסחר של החברה") הם כולם סימני מסחר ו/או שמות מסחר של החברה, בין אם רשומים ובין אם לאו, ובין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו. כל שאר סימני המסחר, שמות המסחר, סימנים מזהים אחרים וסמלים מסחריים אחרים (לרבות לוגו כזה או אחר), העשויים להופיע באתר, שייכים לבעליהם (להלן: "סימני מסחר של צדדים שלישיים"). ככל שישנם באתר ו/או בשירותים סימני מסחר של צדדים שלישיים, הרי שהינם מובאים למטרות הצגה, תיאור וזיהוי בלבד. לא ניתנת בזאת כל זכות, רישיון או קניין בסימני המסחר של החברה או בסימני מסחר של צדדים שלישיים ולכן על המשתמש להימנע משימוש כלשהו בסימנים אלו, אלא אם כן הותר אחרת במפורש בתנאים אלה.

8. פרסומים מסחריים

במהלך השימוש באתר, המשתמש עשוי להיחשף למודעות מסחריות או פרסומות המפורסמות על-ידי החברה ו/או צדדים שלישיים. כל המידע המופיע במודעות המסחריות או הפרסומות שייך לאותם צדדים שלישיים והינו באחריותם הבלעדית, והוא ניתן למשתמשים "כמות שהוא" (AS IS). על החברה אין כל התחייבות או אחריות בהתייחס למידע זה, בין אם לחברה יש שליטה על פרסומים מסחריים אלו, ובין אם לאו. בכל מקרה, החברה לא תהא אחראית לכל נזק או אובדן שייגרם למשתמש כתוצאה או בקשר למודעות או פרסומות אלו. האחריות לתוכן המידע והמסרים המסחריים שאינם מטעמה של החברה חלה על הגורמים המפרסמים בלבד. שילוב המידע והמסרים המסחריים באתר אינו מהווה המלצה או עידוד של החברה לרכוש את השירותים ו/או המוצרים המוצעים למכירה כחלק מהפרסומים.

9. ספקי שירותי הסליקה

התשלומים באתר עשויים להיגבות באמצעות שירותי סליקה אינטרנטיים של צדדים שלישיים ("ספקי שירותי הסליקה"). החברה רשאית להוסיף או לשנות את ספקי שירותי הסליקה ו/או את סוגי אמצעי התשלום שאותם היא מכבדת לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת. ספקי שירותי הסליקה מאפשרים לך לבצע תשלומים בצורה מאובטחת באינטרנט באמצעות אמצעי תשלום שונים (כגון, לצורך הדוגמא בלבד, כרטיס אשראי, כרטיס חיוב או חשבון בנק). ספקי שירותי הסליקה הם ספקי שירות עצמאיים ולחברה ו/או לנציגיה אין שליטה ו/או כל קשר לספקי שירותי הסליקה. מובהר בזאת כי החברה אינה אחראית, בשום מקרה, לאיכות השירות ו/או לפעולות של ספקי שירותי הסליקה, וכן, החברה לא תישא בכל אחריות לגבי כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לך בשל שימושך בשירותים המוצעים על ידי ספקי שירותי הסליקה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בספקי שירותי הסליקה הוא על אחריותך בלבד וכן באחריותך, בטרם שימושך בשירותים המוצעים על ידי ספקי שירותי הסליקה, לעיין בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המצויים באתר ספקי שירותי הסליקה, ולפעול בהתאם לכל אותם התנאים כאמור. הנך מאשר שאתה לוקח על עצמך את הסיכונים בביצוע תשלומים דרך ספקי שירותי הסליקה.

10. תוכן משתמשים

ייתכן ובמסגרת השימוש באתר תהא לך האפשרות להעלות ו/או לפרסם ו/או לחלוק עם משתמשים נוספים של האתר ו/או היישומון ו/או עם החברה מידע, קישורים, תמונות, דירוגים, סרטונים ותכנים נוספים, לרבות בנוגע לתכנים או תכנים של משתמשים אחרים באתר (להלן יחד: "תוכן משתמשים"). תוכן משתמשים עשוי להיות מוגן בזכויות יוצרים כגון עיצובים, טקסטים, איורים, תמונות, דעות, מצגות וכל מידע קנייני אחר. אנא ודא כי שימושך באתר מכבד את הזכויות הקנייניות (לרבות זכויות קניין רוחני והזכות לפרטיות) של בעלי תוכן המשתמשים אותו העלית לאתר ו/או העברת לחברה. החברה ו/או נציגי החברה לא יישאו באחריות לכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה העלולים להיגרם לך כתוצאה מהעלאת תוכן משתמשים או בקשר להעלאה כאמור. הנך מסכים ומאשר כי אתה נושא באחריות בלעדית לתוכן המשתמשים שהנך מפרסם באמצעות האתר ו/או היישומון ו/או מעביר לחברה ולהשלכות של השימוש בתוכן זה על ידי החברה ועל ידי צדדים שלישיים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר בזאת כי תוכן משתמשים הנמסר לפרסום על ידי המשתמשים אינו מבטא את דעת החברה או עמדתה ואין בפרסומו כל ערובה לתקפותו, אמינותו, דיוקו או חוקיותו.

בעת שאתה מעלה לאתר ו/או מוסר לחברה תוכן משתמשים עליך להקפיד שתוכן משתמשים זה יהיה חוקי. בין השאר ועל דרך ההדגמה בלבד, אין להעלות לאתר ו/או למסור לחברה כל תוכן (א) הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן, לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר והעתקת ו/או הפצת תמונות שאינן ברשותך; (ב) היוצר סיכון לבטיחותו, ביטחונו או בריאותו של אדם; (ג) בלתי חוקי, לרבות תוכן המהווה לשון הרע, או הפוגע בפרטיותו של אדם או בשמו הטוב; (ד) המציג קטינים באופן מיני; (ה) בעל אופי פורנוגרפי או בעל אופן מיני בוטה, או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס רוח, אלים או פוגע ברגשות הציבור; (ו) שיש בו או שהוא מעודד לגזענות, או אפליה פסולה על בסיס גזע, מוצא, צבע עור, עדה, לאומיות, דת, מין, עיסוק, נטייה מינית, מחלה, נכות גופנית או נפשית, אמונה, השקפה פוליטית, או מעמד חברתי-כלכלי; (ז) המעודד ביצוע עבירה פלילית או עלול להוות בסיס לתביעה או אחריות אזרחית; (ח) המזהה אישית אנשים אחרים, מבלי שנתנו את הסכמתם לפרסום זהותם, לרבות תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם; (ט) המקדם מודעות מסחריות או פרסומות ללא קבלת אישור מהחברה; (י) המביע או מרמז באופן שקרי כי תוכן כאמור הינו בחסות החברה או הינו מקודם על ידי החברה, או שיש בו זדון או תרמית מכל בחינה אחרת; ו-(יא) האסור לפי דין, לרבות על פי צווי איסור פרסום של בית משפט, או לפי תנאי שימוש אלה. בנוסף על האמור לעיל ולמען הסר ספק, השימושים האסורים המפורטים לעיל, בסעיף 4, יחולו, בשינויים המחויבים, גם על תוכן המשתמשים.

יובהר בזאת כי לחברה אין כל חובה לבחון, לשנות או לנטר תוכן משתמשים. יחד עם זאת, החברה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את תוכן המשתמשים לפני ואחרי פרסומו באתר, לסרב להציג באתר תוכן משתמשים, לשנות או למחוק לאתגר בכל עת כל תוכן משתמשים אם הפרת את התנאים או שעשית מעשה או מחדל הפוגע או עלול לפגוע באתר, בשירותים, בתכנים, במשתמשי האתר ו/או היישומון, בשותפות או במי מטעמה, או מכל סיבה אחרת הנתונה לשיקול דעתה המלא של החברה. במקרה זה, החברה תהא רשאית למנוע ממך להעלות ולהציג באתר תכנים נוספים. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויותיה של החברה לפי כל דין ואינן מחייבות אותה לנטר את תוכן המשתמשים אשר עשוי להיות זמין באתר.

על אף האמור, אנו עשויים מעת לעת לקבוע קטגוריות של תכנים ו/או שירותים באתר, אשר ביחס אליהם תידרש לשלוח את תוכן המשתמשים שלך ישירות לחברה לבחינה והערכה, לפני העלאתו לאתר. במקרה זה, החברה רשאית לדחות בקשות להעלות לאתר תכנים כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

שים לב, החברה עשויה ליצור הגבלות בקשר לתוכן המשתמשים באתר, לרבות הגבלות בדבר גודל ונפח אחסון הזמינים להעלאת תוכן משתמשים לאתר. החברה לא תישא בכל אחריות לנזקים אשר עשויים להיגרם לך כתוצאה מהעלאת תוכן משתמשים לאתר.

במידה והנך סבור כי תוכן משתמשים הנו פוגעני, מטעה, אינו מדויק, בלתי חוקי או אינו עומד בהוראות תנאים אלה, אנא פעל בהתאם להוראות המופיעות תחת סעיף "נוהל הודעה והסרה" להלן.

היה והמשתמש יעלה לאתר ו/או ימסור לחברה תוכן משתמשים אשר עשוי להתפרסם באתר, המשתמש מצהיר ומאשר בזאת שהוא בעל כל זכויות הקניין הרוחני בהם או כי קיבל (וימשיך להחזיק) בכל הרישיונות, הזכויות, וההסכמות הדרושות מבעלי תוכן המשתמשים ועל פי כל דין. כמו כן, המשתמש מצהיר כי תוכן המשתמשים אינו מפר כל זכויות של צד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק זכויות קניין רוחני והזכות לפרטיות. המשתמש מוותר בזאת באופן מפורש על הזכות המוסרית שעשויה להיות לו בתוכן המשתמשים. כמו כן, המשתמש מעניק לחברה רישיון שאינו בלעדי, ללא תמלוגים, בלתי ניתן לביטול וניתן להעברה להשתמש, להעתיק, להפיץ, להכין יצירות נגזרות, ולבצע ברבים את תוכן המשתמשים, והכל בקשר לאתר, לשירותים ו/או לכל צורך עסקי לגיטימי אחר של החברה.

מסירת תוכן משתמשים לפרסום באמצעות האתר ו/או היישומון אינה מחייבת את החברה לפרסם או להוסיף לפרסם תוכן משתמשים זה באתר. החברה אינה מתחייבת, איפוא, שמידע ו/או תוכן ו/או תוכן משתמשים ו/או תכני צד ג' שמצאת או פרסמת באתר במועד מסוים ימשיך להתפרסם גם בהמשך.

באחריות המשתמש להשיג את כל ההסכמות הנדרשות תחת כל דין חל לגבי מידע אישי של צדדים שלישיים אשר נכלל בתוכן משתמשים אותו המשתמש מעוניין לשתף עם החברה ו/או במסגרת השירותים, ולעמוד בכל דרישות הדין החלות בקשר לתוכן כאמור. החברה אינה אחראית לכל שימוש כאמור ולא תישא באחריות כלשהי בהקשר זה.

הנך רשאי לפנות לחברה בדואר אלקטרוני ולבקש מחיקת כל חומר שמסרת לפרסום באתר. החברה תשתדל למלא אחר בקשתך, אולם היא אינה מתחייבת להיענות בכלל, או בתוך פרק זמן מסוים. ידוע לך כי קיימות נסיבות שימנעו מחיקת חומר לפי בקשתך.

11. קישורים לאתר וכן לאתרים ולפלטפורמות של צדדים שלישיים

החברה מאשרת יצירת קישורים לאתר בכפוף לתנאי השימוש ובפרט כמפורט בסעיף 11 זה. הנך רשאי ליצור קישור היפרטקסט לאתר כל עוד הקישור (א) מוביל לאתר האינטרנט הראשי של החברה שכתובתו בראש התנאים, (ב) אינו מצהיר במפורש או במשתמע על כל קשר או אישור של

האתר ו/או היישומון עם אתר האינטרנט שלך ו/או שירותים שאינם ניתנים על ידי החברה, ו/או (ג) אינו מתאר את החברה באופן כוזב או פוגעני. אינך רשאי לקשר לאתר החברה מאתר שאינו שלך או שאינך מחזיק באישור לשימוש בו. בכל מקרה שבו אתה מקשר לאתר החברה, הנך מצהיר כי האתר ו/או היישומון שלך אינו מכיל תוכן שאינו חוקי, פוגע או מפר זכויות של צדדים שלישיים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אוסרת על הצגת האתר ו/או היישומון בצורת מסגור (framing) או in-line linking.

קישורים מסוימים המופיעים באתר עשויים להפנות את המשתמש לאתרים או לשירותים שאינם של החברה ושאינם בשליטתה, לרבות אתרים של צדדים שלישיים ו/או פלטפורמות חברתיות (כהגדרת מונח זה להלן). מקורות אלה מובאים לנוחיותך בלבד והחברה שומרת את הזכות למחוקם בכל עת. החברה אינה אחראית לאותם קישורים כאמור ולכל תוכן המופיע באתרים אליהם מובילים הקישורים, לרבות אך לא רק, לכל שירות, פרסומות, הטבות, מוצרים או מידע אחר המופיע בהם או הזמין באמצעותם או לכל קישור המצוי בהם. שימוש בקישורים כאמור ובכל תוכן המופיע באתרים אליהם מובילים הקישורים, האינטראקציות שלך עם צדדים שלישיים במסגרתם, וכל נזק שלכאורה נגרם לך כתוצאה משימושך בהם הנו באחריותך בלבד. אין בהכללת קישורים אלה משום אישור לחומר המופיע בהם או המלצה לרכישת מוצרים ו/או קבלת השירותים המוצעים בהם, והם אינם מעידים על קשר כלשהו של החברה עם מפעילי האתרים האמורים. כמו כן, החברה אינה אחראית למדיניות הפרטיות ו/או מדיניות האבטחה ו/או כל מדיניות אחרת של האתרים או השירותים של צדדים שלישיים אלה. כניסת המשתמש, שימוש והסתמכותו על קישורים אלה והאינטראקציות שלו עם הצדדים השלישיים האמורים הינם באחריותו של המשתמש ועל חשבונו בלבד. רוב האתרים והשירותים המקושרים הללו מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות, החלים על השימוש בהם. החברה ממליצה לכל משתמש לקרוא מסמכים אלו בעיון לפני השימוש באתרים ושירותים אלו, בין היתר, על מנת להיות מודע לסוג המידע הנאסף לגביו.

12. פלטפורמות חברתיות

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האתר ו/או היישומון עשוי לכלול שיתוף חברתי וכלים משולבים אחרים (למשל כפתור "Share" ו/או "Like") המקושרים ומאפשרים אינטגרציה עם פלטפורמות חברתיות של צדדים שלישיים מסוימים, כגון Facebook, LinkedIn, Twitter וכיו"ב (להלן, בהתאמה: "הפונקציות החברתיות" ו-"הפלטפורמות החברתיות").

הפלטפורמות החברתיות הן בבעלות המלאה ומוחזקות על ידי צדדים שלישיים אשר אינם קשורים עם ו/או בשליטת החברה. שימושך בפונקציות החברתיות כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות החלים על הפלטפורמות החברתיות, והמופיעות באתרים של אותן פלטפורמות. באחריותך הבלעדית לעיין בתנאיהם של הפלטפורמות החברתיות, לרבות מדיניות הפרטיות, ואם אינך מסכים לתנאים אלו, הנך מחויב לחדול משימוש בפונקציות החברתיות המצויות באתר. החברה אינה אחראית ואינה נושאת באחריות לשימושך בפונקציות החברתיות.

13. נוהל הודעה והסרה

במידה ומוצגים באמצעות האתר ו/או היישומון ו/או השירותים הניתנים דרכו, תכנים או יצירות שבבעלותך ולדעתך מפרים זכויות קניין רוחני שלך (לרבות זכויות יוצרים), ו/או תכנים פוגעניים (לרבות תכנים הפוגעים בפרטיותך, בלתי הולמים, המהווים דיבה, ו/או המכילים פורנוגרפיה), הנך מוזמנת ליצור קשר עם החברה בבקשה להסירם באמצעות כתובת הדוא"ל: office@foxplus.co.il תוך הפנייה מדויקת לתוכן המפר, פירוט טענותיך וצירוף אסמכתא להיותו כזה וכן פרטי התקשרות (לרבות דואר אלקטרוני, שם ופרטים מזהים). היה והתוכן ימצא מפר, הוא יוסר בהקדם האפשרי ותשלח אליך הודעה בדואר אלקטרוני בעניין. כפי שצוין לעיל, מאחר והחברה אינה מתחייבת לנטר את תוכן המשתמשים, אזי החברה לא תוכל לדעת כי מפורסם בהם תוכן מפר מבלי שתיצור עמנו קשר. יובהר כי החברה לא תהיה אחראית לתוכן מפר כאמור בסעיף זה.

14. זמינות

זמינות ופעילות האתר ו/או היישומון, התכנים ו/או השירותים הניתנים במסגרת האתר ו/או היישומון תלויים בגורמים רבים, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים או קבלנים של החברה או צדדים שלישיים אחרים (לרבות אלה המספקים שירותי אחסון ענן, שירותי רישום לאתרים ועוד). אנו נעשה מאמצים סבירים על מנת להבטיח שהשירותים יהיו זמינים באופן רציף. יחד עם זאת, איננו מתחייבים כי האתר ו/או היישומון ו/או התכנים ו/או השירותים האמורים יפעלו ו/או יהיו זמינים בכל עת ללא הפרעה, תקלה או שיהיו חסינים מפני גישה לא מורשית. המשתמש מסכים בזאת כי החברה ו/או נציגי החברה לא יהיו אחראים לתקלות כאמור, לרבות הפסקות בפעילות האינטרנט או רשתות, הפסקות בפעילות החומרה או התכנה בשל בעיות טכניות או אחרות שאינן בשליטת החברה (למשל, סיכול, כח עליון, רשלנות של צדדים שלישיים וכד') או עקב תקלה או טעות של החברה או מי מטעמם. היה ותידרשנה פעולות תחזוקה אשר צפויות להשפיע על זמינות השירותים, עשויה החברה (אך לא חייבת) להודיע על כך מבעוד מועד.

15. קטינים

מבלי לגרוע מהאמור בתנאים אלה, כדי להשתמש באתר ו/או בשירותים עליך להיות מעל גיל שמונה עשרה (18). מטבע הדברים, יכולת החברה לוודא כי המשתמש הינו מעל גיל שמונה עשרה (18) היא מוגבלת, ובד"כ תסתמך החברה על הצהרת המשתמש עצמו, אותה אנו רשאים לדרוש בכל שלב. במקרה שיובא לידיעתנו כי אדם מתחת לגיל שמונה עשרה (18) נרשם ומשתמש באתר, אנו נחסום משתמש זה מלהיכנס לאתר ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי (כהגדרתו של מונח זה במדיניות הפרטיות שלנו) בנוגע למשתמש כאמור.

16. התכנים

החברה מתמחה בפיתוח וקידום ניהול מערכות מידע בתחום הבניה והתשתיות, תוך מינוף הקידמה הטכנולוגית, פיתוח תוכנות מתקדמות משפרות ומייעלות משמעותית את תהליך ניהול הפרויקטים בבניה ותחומי המעטפת בטיחות ואיכות.

החברה מונעת על ידי חזון של חדשנות ועיצוב ממוקד משתמש, ושואפת ליצור מערכת ניהול בקרה הנדסית מבוססת ענן המעניקה עדיפות לפונקציונליות וקלות השימוש הן בסביבות העבודה המשרדיות והן בשטחי העבודה באתר. תפיסת המערכת מיוחסת לצוות מומחים ותיק בעלי ניסיון רב, הבקיאים בניואנסים המורכבים ובאופי הדינמי של אתרי בנייה. הידע והתובנות המעשיות סייעו ביצירת מערכת גדושה בפונקציונליות ויתרונות מגוונים, שהותאמו בקפידה כדי לשפר את היעילות התפעולית בכל היבטי תהליכי העבודה.

המערכת מתמקדת בשלושה מודולים אינטגרליים המפקחים ביחד על ניהול פרויקטים בבנייה -

Fox QA, Fox Safety - Fox -m

תיאור מלא של המערכת נמצא באתר בכתובת www.foxplus.co.il.

השירותים יכללו הטמעה/קונפיגורציה עבור המשתמש בעלות בהתאם להזמנה עליה יחתום המשתמש;

מערכת האתר ו/או היישומון מאפשרת להוסיף משתמשים נוספים ללא הגבלה באופן עצמאי; פתיחת שאילתא באתר המערכת; לאחר שאתר העבודה נסגר והשימוש באתר ו/או היישומון הופסק, אם המשתמש מעוניין בהמשך הגישה למאגר הנתונים במערכת ילווה הדבר בתשלום בהתאם לתנאי ההזמנה.

מערכת האתר ו/או היישומון מאפשרת להוסיף פרויקטים חדשים באופן עצמאי. בטרם אישור על הוספה יעודכן המשתמש בעלות התשלום על פי תנאי ההזמנה.

17. הרישום

רכישת שירותים תתבצע באמצעות האתר ו/או טלפונית באמצעות נציג שירות.

החברה תבדוק את פרטי כרטיס האשראי של המשתמש עם חברת האשראי המתאימה (להלן: "חברת האשראי"). יובהר ויודגש כי העסקה תשולל רק לאחר שהחברה תקבל את אישורה של חברת האשראי בדבר ביצוע החיוב, בהתאם לנהלים המוסכמים בינה לבין חברת האשראי הרלוונטית. מועדי הזכאות לשירותים יחושבו רק החל ממועד אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי. ככל שהעסקה לא תאושר על ידי חברת האשראי, החברה תיידע את הלקוח על כך. יובהר כי במקרה כזה יראו את הרכישה כאילו לא בוצעה.

הזמנת המשתמש לשירותים תאושר בהתקיימות התנאים הבאים:

א. ניתן אישור לביצוע העסקה מחברת האשראי של הלקוח כאמור לעיל.

ב. השירותים המבוקשים הם כאלו המסופקים על ידי החברה בעת הרלוונטית.

לאחר שהתקיימו כל התנאים לעיל, ניתן אישור עסקה והרכישה הושלמה, המשתמש יקבל באמצעות כתובת האימייל שהזין, מסמך מטעם החברה המפרט את הפרטים הבאים וכל פרט אחר הנדרש בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן בהתאמה: "מסמך האישור" ו- "חוק הגנת הצרכן"):

- א. השם, מספר חברה והכתובת של החברה בארץ ובחו"ל ככל שקיימת;
- ב. התכונות העיקריות של השירות;
- ג. מחיר השירות ותנאי התשלום החלים על העסקה;
- ד. האופן שבו יכול המשתמש לממש את זכותו לבטל את העסקה;
- ה. תנאים נוספים החלים על העסקה.

18. ביטול עסקאות

ביטול הרישום ו/או השירותים יבוצע בהתאם הוראות "ביטול עסקה" בהתאם לחוק הגנת הצרכן באופן שיחולו ההוראות הבאות:

א. עסקה פרונטאלית: הינך רשאי לבטל את הרישום, בתוך 14 ימים מיום ההתקשרות ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 14 ימי עסקים, קודם למועד תחילת מתן השירות. רישום לשירות שנעשה במסגרת האתר ו/או היישומון ו/או בשיחה טלפונית עם נציג ו/או בדרך אחרת המהווה "עסקת רכש מרחוק" (להלן: "עסקת מכר מרחוק"): הנך רשאי לבטל את הרישום בתוך 14 ימים מיום ההתקשרות או מיום קבלת מסמך האישור (לפי המאוחר) ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימי עסקים קודם למועד תחילת מתן השירות.

ב. במידה והנך אדם בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, הנך רשאי לבטל את הרישום כדלקמן: במקרה של עסקה פרונטאלית: בתוך 4 חודשים מיום ההתקשרות, ובלבד שביטול כאמור ייעשה שני ימי עסקים קודם למועד תחילת מתן השירות. במקרה של עסקת מכר מרחוק: בתוך 4 חודשים מיום הרישום או מיום קבלת מסמך האישור ובלבד (1) ביטול כאמור ייעשה שני ימי עסקים קודם למועד תחילת מתן השירות ו- (2) שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין נציגי החברה לבינך, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית (שאם לא כך אז יחולו המועדים בדבר ביטול עסקה המפורטים לעיל). מובהר, כי בהתאם לחוק הגנת הצרכן, החברה תהיה רשאית לדרוש ממך להציג תעודה המוכיחה שהנך אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, ובלבד שלא תדרוש ממך הוכחה נוספת לשם מימוש זכות הביטול. במקרה כאמור, תתבקש להציג לחברה את אחד המסמכים המנויים בסעיף 1ג14(ד) לחוק הגנת הצרכן, לפי העניין, או תשלח לה עותק שלו, לרבות באמצעות תקשורת אלקטרונית או פקסימיליה.

ג. למען הסר ספק, ובכפוף לכל דין, היות והחומרים/תכנים ניתנים לשכפול ו/או העתקה ו/או הקלטה הרי שלא תינתן אפשרות לביטול עסקה בקשר עם השירותים מרגע קבלת הנגשת התכנים למשתמש.

ד. הודעת ביטול הרישום תינתן באמצעות אחת מהדרכים הבאות:

פנייה למוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון 050-2500268 בשעות הפעילות

א-ה_00:18:00-08:00.

ו' וערבי חג 08:00-13:00

משלוח הודעה לדואר אלקטרוני: office@foxplus.co.il.

הודעת הביטול תכלול את שמך המלא ומספר תעודת הזהות שלך, ובמקרה של ביטול בעל פה, על הלקוח לספק גם פרט מזהה נוסף כגון מספר הזמנה/חשבונית.

ה. במקרה של ביטול הרישום שלא עקב פגם ו/או אי התאמה ו/או הפרה חוזית אחרת, החברה תהיה רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% מסכום העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם וזאת בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

ו. החזר כספי בגין ביטול הרישום יבוצע באותה הדרך בה בוצע התשלום, וזאת בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול סכום החזר הכספי יהיה בסכום ששילמת בפועל בגין השירותים, אלא אם נגבו דמי ביטול כאמור לעיל (שאז החזר הכספי יהיה בשווי ההפרש שבין הסכום ששילמת בפועל לבין דמי הביטול שינוכו).

ז. במקרה של ביטול עסקה עקב פגם בשירות או אי התאמה או הפרה חוזית אחרת, החברה לא תגבה ממך דמי ביטול כלשהם.

19. הסרת אחריות והתחייבויות

במידה המרבית המותרת על פי דין ולמעט כאמור במפורש בתנאים אלה, האתר ו/או היישומון, השירותים והתכנים ניתנים "כמות שהם" ("AS-IS"), "עם כל הליקויים" ("WITH ALL FAULTS") ו/או על בסיס "כפי שזמין" ("AS AVAILABLE") והחברה לרבות נציגי החברה לא יישאו בכל אחריות או התחייבות מכל סוג שהיא, באופן מפורש או מכללא, לרבות אחריות לזכות בעלות או לאי הפרה או אחריות מכללא לשימוש, לאיכות מסחרית או להתאמה למטרה מסוימת, לאמינות השירותים ו/או התכנים ו/או כל מידע אחר שיופק מהשימוש באתר וכן בכל אחריות הנובעת ממהלך העסקים הרגיל או פעולה מסחרית. ייתכן כי מוקנות לך זכויות צרכניות נוספות תחת הדין אשר אינן ניתנות לשינוי באמצעות תנאי שימוש אלה. שימושך באתר ו/או בתכנים ו/או בשירותים היא באחריותך הבלעדית.

החברה אינה מתחייבת כי (א) השירותים ו/או האתר ו/או היישומון ו/או התכנים הינם ויהיו בטוחים לשימוש, מדויקים, מלאים, ללא הפרעות, ללא שגיאות, ללא טעויות או נקיים מכל וירוסים, פגמים, תולעים, רכיבים מזיקים אחרים או הגבלות תוכנה אחרות, (ב) כי כל השגיאות, התקלות או הפגמים באתר ו/או בשירותים ו/או בתכנים יתוקנו, ו/או (ג) כי תוצאות השימוש באתר ובתכנים יעמדו בדרישות המשתמש או ציפיותיו.

החברה ו/או נציג החברה, לא יישאו בכל אחריות והתחייבות בכל הנוגע לשימוש בשירותים ו/או באתר ו/או בתכנים, או אחריות לתוצאות העשויות לנבוע משימוש בהם, לרבות אך ללא הגבלה, לגבי הזמינות, האמינות או האיכות של השירותים ו/או האתר ו/או היישומון, והיא אינה אחראית ולא תישא באחריות לכל טעות או ליקוי ביחס לתכנים ו/או לכל מידע המוצג באתר ו/או בשירותים. החברה לא תהיה אחראית לכל תוצאה הנובעת מתקלות טכניות (לרבות אך לא רק בקשר לקישוריות האינטרנט, עומס קו או שרתים, עיכובים והפרעות קשורים) והנובעות מספקי אינטרנט וטלקומוניקציה. המשתמש מסכים כי השימוש באתר, באמצעים דיגיטליים כלשהם, לצורכי השירותים ו/או התכנים הנם באחריותו הבלעדית.

הנך עשוי להעלות תוכן משתמשים לאתר כמפורט לעיל. יובהר כי האתר ו/או היישומון אינו מיועד לשמירת מידע, והחברה אינה מתחייבת כי כל תוכן שתעלה לאתר או בכלל, יהיו זמינים לך, בין אם בזמן שימושך באתר ובכלל. הנך אחראי באופן בלעדי לגבות, על חשבונך, כל תוכן שהועלה על ידך לאתר או נמסר לחברה. החברה לא תישא בכל אחריות בנוגע לאבדן או היעדר גישה לתכנים כאמור. למען הסר ספק, כל תוכן המשתמשים במסגרת האתר ו/או היישומון ניתן לחברה על ידי המשתמשים ולחברה אין ולא תהא כל אחריות לתכנים אלו, למהימנותם, אמינותם, דיוקם ו/או שלמותם, והסתמכותך עליהם היא על אחריותך הבלעדית.

היה וסמכויות שיפוט אחרות אינן מאפשרות החרגות או הגבלות כאמור לעיל, ההחרגות וההגבלות הנזכרות לעיל יחולו במידה המקסימלית האפשרית.

20. הגבלת אחריות

במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, החברה, לרבות נציגי החברה, לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם ללקוחות ולמשתמשים או לצד ג', מכל סוג שהוא, לרבות, נזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, עונשיים, אגביים או תוצאתיים (לרבות, אך לא רק, נזק למוניטין, לרווחים, למידע, או לעסקים ונזק בגין עגמת נפש), על פי כל עילה משפטית (לרבות אך לא רק, חוזית, נזיקית, אחריות קפידה או אחרת) כתוצאה או הנובעים מתנאי שימוש אלה, מהאתר ו/או היישומון ו/או התכנים ו/או השירותים, משימוש של המשתמש או מאי-יכולתו להשתמש באתר ו/או בתכנים ו/או בשירותים (לרבות במקרה של שיבושים ו/או ליקויים בהעברת התכנים ו/או בהענקת השירותים, תהא הסיבה אשר תהא), מהתוצאות וההשלכות של שימושך בשירותים והתכנים, הדיוק של תוצאות אלה ואמינותן, או מכל מעשה או מחדל של החברה ו/או נציגי החברה; והכל בין אם נודע לחברה על האפשרות שנוק כאמור עלול להיגרם ובין אם לאו.

[מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ובמידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, החבות המצטברת של החברה ו/או נציגי החברה עבור כל הנזקים הנובעים מתנאי שימוש אלה או בנוגע לשימוש של

המשתמש באתר או בתכנים או בשירותים, תוגבל לסכום אותו שילמת (ככל שרלוונטי) לחברה בשלושת (3) החודשים לפני קרות האירוע המקים למשתמש עילה כלפי החברה, או לחלופין סכום של 100 ש"ח, לפי הגבוה מביניהם. היה וסמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות החרגות או הגבלות כאמור לעיל, ההחרגות וההגבלות הנזכרות לעיל לא תחולנה במלואן, אלא רק במידה המקסימאלית המותרת על פי הדין החל – נא לאשר את מגבלת האחריות].

21. שיפוי

המשתמש מסכים להגן ולשפות את החברה מפני ונגד כל תביעה, נזק, הפסד, התחייבות, אחריות, הוצאה וחוב (לרבות אך לא רק, שכר טרחת עורך דין) אשר נובעים מ: (א) שימוש באתר ו/או בשירותים ו/או בתכנים שלא בהתאם לתנאים אלה; (ב) כל הפרה מצדו של תנאים אלה; (ג) הפרה מצדו של כל זכות של צד שלישי, לרבות אך לא רק, זכויות קניין רוחני או הזכות לפרטיות; ו-(ד) כל נזק מכל סוג שהוא, בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרם לצד שלישי אשר קשור לשימוש באתר, בשירותים ו/או בתכנים. מובהר בזאת כי חובת השיפוי האמורה תחול אף לאחר סיום התקשורת עם החברה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת על זכותה הבלעדית לנהל את ההגנה והשליטה הבלעדית בכל עניין והליך הקשור בשיפוי, באופן שאינו גורע מחובת המשתמש, והמחייב אותו לשתף פעולה מלאה עם החברה בניהול ההליך כאמור. המשתמש מאשר כי לא יסכים לפשרה בכל עניין הכפוף לשיפוי על ידו מבלי לקבל לצורך כך, את הסכמתה המפורשת ובכתב של החברה.

22. שינויים באתר ובשירותים, הפסקת פעילות האתר ו/או היישומון או השירותים וסיום התנאים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע באתר, בשירותים ו/או בתכנים תיקונים, הרחבות, שיפורים, התאמות וכל שינוי אחר, למחוק כל מידע או להפסיק את פעילות האתר ו/או היישומון ו/או השירותים, באופן זמני או קבוע או כל חלק מהם, ללא הודעה מוקדמת ובכל עת, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לדין. אתה מאשר בזאת כי התכנים ו/או השירותים, עשויים להשתנות, לרבות במונחים של תוכן וצורה, או להיות מוסרים בכל עת, ללא כל הודעה מראש. הנך מסכים כי החברה אינה אחראית על טעויות או תקלות שעלולות להתרחש בקשר עם ביצוע שינויים כאלה, לרבות אבדן מידע ו/או כל נזק נטען אחר הכרוך בהם. אתה מסכים ומאשר כי החברה ו/או נציגי החברה אינם נושאים בכל אחריות כלפיך או כלפי צד ג', ביחס או בקשר עם כל שינוי, השעיה או הפסקה של פעילות האתר ו/או היישומון ו/או התכנים ו/או השירותים או אובדן נתונים כלשהם או הסתמכות כלשהי שלך על קבלת השירותים.

בנוסף לביצוע כל פעולה ו/או כל סעד אחר העשוי לעמוד לרשותה על פי כל דין, החברה רשאית, בכל עת, לחסום ו/או לבטל ו/או להשהות ו/או להגביל באופן זמני או קבוע את גישת המשתמש לאתר ו/או לשירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי, בגין כל הפרה של תנאים אלה, או אם החברה סבורה

שאחד (או יותר) מן האירועים הבאים התרחשו: (א) יש סיכון לביטחון או פרטיות; (ב) קיים איום על הביטחון או השלמות של הרשת שלנו או השרתים שלנו; (ג) השעיה נדרשה כדי להגן על זכויות, רכוש או בטיחות של החברה, משתמשיה או הציבור; ו/או (ד) אנו נדרשים לכך על פי דין.

בעת סיום התנאים כמפורט בסעיף זה, כל הזכויות המוקנות לך במסגרת תנאים אלה יסתיימו באופן אוטומטי ותחויב להפסיק לאלתר כל שימוש באתר ו/או בשירותים. הוראות התנאים, אשר על פי טבען שורדות את סיום ההתקשרות בכדי לקיים את מטרות התנאים, יישארו בתוקף. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוראות הסעיפים העוסקים בקניין רוחני, הסרת אחריות, הגבלת אחריות, שיפוי וסעיף "כללי" ימשיכו לחול אף לאחר סיום ההתקשרות ו/או הפסקת פעילות האתר ו/או היישומון ו/או השירותים.

23. כוח עליון

החברה לא תישא באחריות לפיגור, הפרה, או מחדל אחר בביצוע התחייבויותיה תחת תנאים אלה ו/או התנאים הנוספים במקרה שהפיגור, ההפרה או המחדל כאמור הינם תוצאה ישירה של גורמים שמחוץ לשליטתה, קרי בשל נסיבות של כח עליון (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מלחמה או הארכת שעת חירום, הוראות של כוחות הביטחון, שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, מהומות או התפרעויות, רעידת אדמה קשה או אסונות טבע אחרים), בעיות תקשורת לרבות בעיות ברשת האינטרנט או במקרה בו אתר החברה אינו פעיל ו/או זמין, כל עוד לא ניתן למנוע את קיומם של גורמים כאמור בזהירות סבירה ("כוח עליון"). כאשר כתוצאה מכח עליון החברה אינה יכולה לבצע את התחייבויותיה עפ"י תנאים אלה במלואן ובמועדן, אזי ביצוע התחייבויותיה יושעה למשך תקופת הפיגור הנובעת מן הכח העליון.

24. תיקונים לתנאים

מובהר בזאת כי, במידה המקסימלית האפשרית לפי דין, החברה רשאית על פי שיקול דעתה לשנות תנאים אלה מעת לעת, לרבות מדיניות הפרטיות וכל מדיניות אחרת המשולבת בהם. באחריות המשתמש לעיין, לעתים קרובות, בהסכם תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות. בכל מקרה של שינוי מהותי, החברה תעשה מאמצים סבירים לפרסם הודעה ברורה באתר ו/או באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני למשתמשים (במידה שהמשתמש סיפק לנו כתובת דואר אלקטרוני ושהסכים לקבל דיוור מטעמנו) בנוגע לשינוי כאמור. שינויים מהותיים ייכנסו לתוקף שבעה (7) ימים לאחר שהודעה נמסרה באתר או נשלחה באמצעות דואר אלקטרוני, המוקדם מביניהם. כל שאר השינויים בתנאים אלה ייכנסו לתוקף מהתאריך הנקוב בראש תנאים אלה ("עודכן לאחרונה") והמשך השימוש שלך באתר, בשירותים ו/או בתכנים לאחר מכן, יהווה הסכמה לשינויים אלה. במידה ונצטרך לשנות את התנאים על מנת לעמוד בדרישות הדין, שינויים אלה יכנסו לתוקף באופן מידי או כנדרש על פי דין, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת.

25. כללי

(א) כל תביעה בקשר לאתר ו/או לשירותים יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל, ויתפרשו על-פי חוקים אלה, מבלי ליתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם, (ב) כל מחלוקת אשר תנבע או

תהיה קשורה לשימוש שלך באתר ו/או בשירותים תובא לדיון בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, ואתה מסכים בזאת לסמכות השיפוט הייחודית והמקומית של בתי משפט אלה. הנך מסכים לוותר על כל ההגנות בדבר היעדר סמכות שיפוט פרסונלית ופורום לא נאות, ומסכים כי כתבי בית דין יומצאו באופן המותר על פי הדין החל ו/או על פי החלטת בית משפט. על אף האמור לעיל, החברה רשאית לבקש מתן צווי מניעה בכל בית משפט מוסמך, (ג) תנאים אלה אינם יוצרים ולא יתפרשו כאילו הם יוצרים כל מערכת יחסים, יחסי שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעביד, יחסי שליחות או יחסי נותן-מקבל זיכיון בין הצדדים לתנאים, (ד) שום ויתור של מי מהצדדים, על כל הפרה או מחדל על פי תנאים אלה לא ייחשב כוויתור על כל הפרה או מחדל, בין אם קודמים או מאוחרים יותר, (ה) כל כותרת של סעיף או כל כותרת אחרת בתנאים אלה מובאת לצורכי נוחות בלבד, ואינה מגדירה או מבארת כל סעיף או הוראה הכלולים בתנאים אלה, (ו) **הנך מאשר ומסכים כי כל עילת תביעה שעשויה לעמוד לך, הנובעת מהאתר ו/או היישומון ו/או מהשירותים או הנוגעים להם, תעמוד לך במשך שנה אחת (1) מיום קרות האירוע.** לאחר תקופה זו, מוסכם בזאת בין הצדדים כי עילת תביעה זו תתיישן. (ז) היה וייקבע על ידי גוף מוסמך כי הוראה כלשהי מתנאי שימוש אלה אינה חוקית, בטלה או שמכל סיבה שהיא אין אפשרות לאוכפה, אזי יראו הוראה זו כהוראה שניתן להגבילה או להפרידה מתנאים אלה, וההוראה האמורה (במידה המרבית האפשרית על פי דין) לא תשפיע על התוקף והאפשרות לאכוף הוראה כלשהי מבין ההוראות הנותרות של תנאים אלה, (ח) אינך רשאי להמחות או להעביר את תנאים אלה (כולל כל הזכויות וההתחייבויות תחתיהם) ללא הסכמתה של החברה מראש ובכתב, וכל ניסיון לעשות כן תוך הפרה של האמור לעיל יבוטל. החברה רשאית להמחות או להעביר את תנאים אלה ללא הגבלה וללא הודעה על כך, (ט) כל תיקון לתנאים אלה לא יהיה בעל תוקף משפטי מחייב אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על ידי החברה, ו- (י) הצדדים מסכימים כי כל התכתבות הקשורה בתנאים אלה תהיה בכתב (בדואר אלקטרוני או בדואר רגיל) ובשפה העברית או האנגלית.

26. שאלות

במידה ויש לך שאלות נוספות או הערות בנוגע לתנאים, הינך מוזמן לפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: office@foxplus.co.il ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליך תוך זמן סביר.

* * * * *